

Raamovereenkomst koop en levering ARIV-2026

Contractnummer: [...]

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, voor het onderdeel Openbaar Ministerie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Y. Vijverberg, Directeur Facilitair Duurzaamheid Huisvesting Inkoop hierna te noemen: Koper,

en

2. [...],
(statutair) gevestigd te [...],
hierbij vertegenwoordigd door
[...],
hierna te noemen: Leverancier,

OVERWEGENDE DAT:

- Koper tot het leveren van bloemen en groen attenties voor een bepaalde periode vaste afspraken met één (1) Leverancier wil maken;
- Koper in verband daarmee de opdracht voor bloemen en groen attenties heeft aanbesteed door middel van openbare procedure;
- [...];
- Koper de opdracht op [...] heeft gegund aan Leverancier;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van het Product die Koper gunt tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst;

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2026 (ARIV-2026). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle stukken die door Koper zijn opgesteld voor de aanbesteding.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding [...] met kenmerk [...] door Leverancier ingediende inschrijving d.d. [...] met kenmerk [...].

Product: Traditioneel boeket, veld/plukboeket, seizoensboeket, groen attenties, rouwstuk en maatwerkbloemen.

Punch-out: De webwinkel van Leverancier waarin het assortiment wordt weergegeven en die, via een koppeling met het bestelsysteem van Koper, wordt gebruikt door de besteller van Koper om bestellingen te plaatsen.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper het volgende Product: Traditioneel boeket, veld/plukboeket, seizoensboeket, groen attentie, rouwstuk en maatwerkbloemen. Koper kan onder deze Raamovereenkomst de in Bijlage **x** Fotoboek, weergegeven Producten bestellen.
- 1.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wordt het Product door Leverancier op afroep en eerste verzoek van Koper door middel van het plaatsen van een bestelling in de Punch-out aan Koper verkocht en geleverd, tenzij anders is aangegeven in de bestelling. Door het ondertekenen van deze Raamovereenkomst aanvaardt Leverancier alle door Koper te plaatsen bestellingen.
- 1.3 Op deze Raamovereenkomst, en op een geplaatste bestelling, zijn uitsluitend van toepassing de ARIV-2026 (al in het bezit van Partijen)], tenzij daarvan in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier zijn niet van toepassing.
- 1.4 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Als deze documenten elkaar tegenspreken, gaat het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de ARIV-2026;
 3. de Aanbestedingsstukken;
 4. de Inschrijving;
 5. de overige Bijlagen.
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle geplaatste bestellingen.
- 1.6 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een geplaatste bestelling zijn alleen bindend als Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van het leveren van het Product.

2. Duur van de Raamovereenkomst en geplaatste bestelling

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand op 1 augustus 2026, en is van kracht voor de duur van twee (2) jaar en twee (2) maanden voor implementatie met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Koper, om de Overeenkomst tweemaal (2) te verlengen met een periode van maximaal 12 maanden, tegen gelijkblijvende voorwaarden. De feitelijke afname onder de Overeenkomst start op 1 oktober 2026.
Als Koper gebruik maakt van de verlengingsoptie informeert Koper Leverancier schriftelijk of per e-mail uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd van de Raamovereenkomst. Als Koper de verlengingsoptie niet gebruikt eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Als deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, blijven de rechten en verplichtingen uit een geplaatste bestelling van kracht.
- 2.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 van de ARIV-2026 kan Koper deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk of per e-mail eenzijdig beëindigen als de maximale waarde van € 630.000,- **exclusief btw** is bereikt of deze door het plaatsen van een eerstvolgende bestelling kan worden overschreden. Koper hoeft Leverancier niet schadeloos te stellen voor de gevolgen van het beëindigen van de Raamovereenkomst.

3. Aflevering

3.1 Nadat Koper een bestelling heeft geplaatst via de Punch-out vindt Aflevering als volgt plaats:

- Bestellingen voor OM-locaties die vóór 11:00 uur worden geplaatst, worden dezelfde werkdag vóór 16:00 uur bezorgd, tenzij bij bestelling een ander levermoment is aangegeven;
- Bestellingen voor OM-locaties die tussen 11:00 en 17:00 uur worden geplaatst, worden de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 bezorgd, tenzij bij bestelling een ander levermoment is aangegeven.
- Bestellingen buiten OM-locaties die vóór 13:00 uur worden geplaatst, worden de volgende dag bezorgd, tenzij bij bestelling een ander levermoment is aangegeven.
- Spoedleveringen die vóór 13:00 uur worden geplaatst, worden dezelfde werkdag vóór 17:00 uur geleverd.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 De Producten worden geleverd tegen onderstaande vastgestelde prijzen. De bedragen zijn inclusief btw. Alle kosten met betrekking tot de te leveren Producten zijn verwerkt in deze prijs. Met uitzondering van leverkosten, maatwerk Producten en leveringen buitenland.

Per levering **van een bestelling** mag Inschrijver € 6,95 inclusief btw. als bezorgkosten in rekening brengen, ongeacht het aantal Producten en **betreffende** locatie.

Product	Aantal	Bedragen
Traditioneel boeket	9	3 varianten met een waarde van € 22,50 3 varianten met een waarde van € 30,00 3 varianten met een waarde van € 37,50
Veld/plukboeket	9	3 varianten met een waarde van € 22,50 3 varianten met een waarde van € 30,00 3 varianten met een waarde van € 37,50
Seizoensboeket	3	1 variant met een waarde van € 22,50 1 variant met een waarde van € 30,00 1 variant met een waarde van € 37,50
Groen attentie	8	2 varianten met een waarde van € 15,00 2 varianten met een waarde van € 20,00 2 varianten met een waarde van € 25,00 2 varianten met een waarde van € 30,00
Rouwstuk	5	5 varianten met een waarde van € 125,00
Lint bij rouwstuk	-	€ 15,00
Maatwerk bloemen	-	Bedrag op offerte basis

De prijzen veranderen evenredig mee wanneer de btw wordt verhoogd/verlaagd.

4.3 De overeengekomen prijzen zijn voor het eerst indexeerbaar per 1 oktober 2027, en vervolgens telkens na verloop van 12 maanden.

- Indexatie vindt plaats op basis van de consumentenprijsindex (CPI), reeks 'Alle bestedingen' (2015=100), zoals maandelijks gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien de reeks 2015=100 niet meer beschikbaar is, is de opvolgende reeks van het CBS (of een door het CBS aangewezen koppelfactor) van toepassing.
- Voor de berekening wordt het indexcijfer van de herzieningsmaand gehanteerd. De indexering wordt berekend volgens de volgende formule: (CPI van de maand herzieningsdatum van het betreffende jaar gedeeld door CPI van de maand herzieningsdatum van het voorgaande jaar) minus 1. De uitkomst wordt uitgedrukt in een percentage en afgerond op twee decimalen.

- Na goedkeuring worden de aangepaste tarieven door Inschrijver verwerkt in het prijzenblad en de Punch-out. Inschrijver verstrekt hierbij een geactualiseerd prijzenoverzicht aan Opdrachtgever. De geïndexeerde tarieven zijn van toepassing op nieuw te plaatsen bestellingen.

4.4 Leverancier vermeldt op de e-factuur in ieder geval de orderreferentie [...] en het toepasselijke organisatie-identificatienummer (OIN). Leverancier factureert op de op www.helpdesk-efactureren.nl voorgeschreven wijze.

5. Kwaliteit

5.1 Leverancier garandeert gedurende de gehele, al dan niet te verlengen looptijd van deze Raamovereenkomst steeds te voldoen aan alle eisen met betrekking tot de kwaliteit en de functionaliteit die aan zijn dienstverlening/levering in de Offerteaanvraag met kenmerk xxx zijn gesteld.

5.2 Voor de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn KPI's opgesteld, die zijn opgenomen in artikel 5.3, 5.4 en 5.5. Ten aanzien van de niet behaalde KPI('s) vindt binnen een door Koper vast te stellen termijn, doch uiterlijk vóór het geplande volgende evaluatiemoment, een hernieuwde beoordeling plaats om vast te stellen of de genomen correctieve maatregelen het gewenste effect hebben gehad.

Indien blijkt dat de KPI('s) structureel niet worden behaald of de correctieve maatregelen onvoldoende effect sorteren, treden Partijen met elkaar in overleg over aanvullende maatregelen om de dienstverlening te verbeteren.

5.3 Koper dient, minimaal 98% van de bestellingen per kwartaal correct en tijdig te leveren.

5.4 Maximaal 1% van het totaal aantal bestellingen per kwartaal mag leiden tot een gegronde klacht.

5.5 Ten aanzien van de aangeboden verbeterambitie op het gebied van duurzame bedrijfsvoering wordt door Partijen in de implementatiefase een KPI uitgewerkt.

6. Bestellen

Bestellers maken gebruik van de Punch-out van Leverancier om bestellingen van het Product te plaatsen. In de Punch-out is het totaal assortiment van Leverancier opgenomen.

7. Factureren

7.1 Elke factuur dient een specificatie (type Product, prijs van Product, aantallen) van de geleverde bestelling te bevatten. Leverancier dient binnen 30 dagen na levering een factuur te zenden aan Opdrachtgever.

7.2 Het inkoop ordernummer beginnend met 406 dient te allen tijde op de factuur te staan. Indien het bestel ordernummer niet op de factuur staat wordt de factuur niet betaald.

7.3 De standaard betalingstermijn is dertig kalenderdagen na ontvangst van een correcte factuur. Indien een factuur niet akkoord is bevonden, wordt Leverancier hiervan met opgave van reden(en) in kennis gesteld. Leverancier dient de factuur naar aanleiding hiervan aan te passen.

8. Contactpersonen en helpdesk

- 8.1 Contactpersoon voor Koper is [naam en functie].
Contactpersoon voor Leverancier is [naam en functie].
- 8.2 Opdrachtnemer heeft een helpdesk ingericht, te bereiken via telefoonnummer xxx of e-mailadres xxx beschikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

9 Rapportages

Leverancier levert per kwartaal, binnen één (1) maand na het verstrijken van het betreffende kwartaal, een managementrapportage aan Koper ten aanzien van de verleende dienstverlening in het betreffende kwartaal. Leverancier dient de volgende onderwerpen in Excel bestand te rapporteren:

- Omzetoverzicht:
 - o Overzicht bestellingen
 - o Aantal bestellingen gesorteerd naar productgroep/prijs
 - o Aantal bestellingen gesorteerd naar duurzaamheidskwalificatie
 - o Totale omzet
- KPI resultaten
- Uitvoering duurzaamheidsdoelstellingen Koper;
- Een overzicht van de klachtenregistratie: per soort, locatie, datum en afhandeltijden;
- Downtime Punch-out: aantal werkdagen dat de Punch-out niet te bereiken is geweest.

10. Persoonsgegevens

- 10.1 Leverancier verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de wettelijke bepalingen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG).
- 10.2 Leverancier wordt onder de AVG aangemerkt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
- 10.3 Leverancier informeert Opdrachtgever onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die Leverancier heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 10.4 Indien het Koper gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Leverancier hier zijn medewerking aan verlenen.

11. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat aan Personeel van Koper geen voordeel is of wordt gegeven met in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst of in het kader van het verkrijgen van bestellingen.

12. Einde van de Raamovereenkomst (exit)

- 12.1 Als de Raamovereenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Koper datgene wat redelijkerwijs nodig is om er voor te zorgen dat een nieuwe leverancier, of Koper zelf, zonder belemmeringen de opdracht met betrekking tot

de levering van het Product kan overnemen. Zo nodig neemt Leverancier op verzoek van Koper deel aan overleg met een opvolgende leverancier.

- 12.2 Leverancier zal de aan haar ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst verstrekte persoonsgegevens in de zin van artikel 4 lid 1 AVG die Leverancier zelfstandig verwerkt, binnen vier (4) weken na afloop van de Raamovereenkomst wissen, of zoveel eerder als is overeengekomen. Als Leverancier dat niet doet is Leverancier een boete verschuldigd van € 2.500,- per dag, met een maximum van € 50.000,-. De verplichting uit dit lid blijft dan bestaan en Leverancier is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van de schending.

13. Overige Voorwaarden

- 13.1 In afwijking van artikel 15.2 van de ARIV-2026 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot € 100.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 250.000,- per jaar.
- 13.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.3 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent deze Raamovereenkomst geplaatste bestellingen voor de Levering van het Product.

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Het Openbaar Ministerie
namens deze,

[naam Leverancier]

mevrouw Y. Vijverberg
Directeur Facilitair Duurzaamheid Huisvesting Inkoop

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage(n):

- [...]